

호스트웨이 AWS PARTNER 서비스

서비스 개요 / 제공 / 특징

2006년에 설립된 Amazon Web Services(AWS)는 웹 서비스의 형태로 기업에 IT 인프라를 제공하는 클라우드 컴퓨팅 서비스 전문 기업입니다. 클라우드 컴퓨팅은 오늘날 헬스케어, 미디어, 금융서비스, 보험, 인터넷, 부동산, 유통, 교육 및 공공분야에 이르기 다양한 산업에서 활용되고 있습니다. AWS는 안정적이고 저렴한 확장형 인프라 플랫폼을 통해 전세계 190여개국에 있는 수십만 개의 비즈니스 운영을 지원하고 있으며, 현재 유럽, 브라질, 싱가포르, 일본 및 호주에 총 11개의 AWS 데이터 센터가 위치해 있습니다. 이러한 AWS와 호스트웨이가 2013년 10월부터 공식 파트너 계약을 체결하고, 호스트웨이를 통한 AWS 고객들에게 국문 전자세금계산서 및 기술지원 서비스 그리고 구축 컨설팅서비스를 제공하고 있습니다.

“호스트웨이를 통한 AWS 사용은 쉽고 간단합니다.”

호스트웨이를 통해서 AWS를 사용하면, AWS의 모든 상품을 보다 편리하게 사용할 수 있습니다. 국문 세금계산서 발행을 통해서 기업에게 필요한 비용처리가 가능하며, 전담 엔지니어가 직접 응대하기 때문에, 고객이 필요로 하는 기술지원 서비스를 항상 제공받을 수 있습니다 호스트웨이를 통한 간편하게 비용결제와 기술지원 신청이 가능합니다.

“호스트웨이 IDC내 서버와 AWS 인스턴스간의 하이브리드 구성”

호스트웨이 IDC 내 서버와 AWS 인스턴스와 ‘Direct Connect’ 서비스를 통해 *하이브리드 구성을 할 수 있습니다. 이러한 하이브리드 구성은 고객 인프라 환경에서 보안이슈가 있어 해외 혹은 외부와의 연결이 불가한 구성을 AWS Direct Connect로 사내 보안 서버는 내부에 그리고 외부와 연결되는 인프라는 확장성있는 AWS 인스턴스나 다양한 서비스와 연동하여서 사용할 수 있습니다. 이러한 다양한 구성 중에서 고객에게 필요한 최적화된 구성을 호스트웨이 엔지니어가 제안 및 구축을 도와드리며, 안정적으로 운영대행까지도 제공 해드립니다.

“AWS를 더 강력하고 편리하게 사용할 수 있는 매니지드 AWS 서비스”

스타트업이나 소규모 기업처럼 사내 서버운영 인력을 자체 운영하기 어려운 환경이나, 반대로 대규모 서버를 운영하는데 있어 필요한 정기보고서 및 최적화된 상태를 유지하기 위해서는 많은 전문인력이 필요하게 됩니다. 이러한 기업의 고민을 호스트웨이는 전문적인 매니지드 서비스를 통해서 합리적인 가격에 최적의 유지관리 서비스를 제공해 드리고 있습니다. 호스트웨이는 AWS에서 인증 받은 전문 인력(SA, SysOps, Developer)을 보유한 공식 파트너 입니다. 15년 이상의 IDC부터 호스팅 서비스 까지 국내 최고 수준의 노하우를 보유한 프리미엄 매니지드 서비스는 호스트웨이의 DNA 입니다.

“Real 24x7x365 기술 지원 서비스, 콜센터가 아닌 엔지니어가 직접 응대합니다.”

호스트웨이는 다양한 고객의 기술지원 요청 및 장애문의 처리에 대한 내부 프로세스를 보유하고 있습니다. AWS에 대한 기술지원 서비스도 1차 레벨은 호스트웨이 엔지니어가 직접 응대하며, 2차 레벨의 기술지원 요청도 호스트웨이 엔지니어가 AWS와 직접 협의하여 처리하기 때문에, 고객은 관련된 모든 처리 내용을 호스트웨이를 통해서 정확하게 한국어로 커뮤니케이션 가능합니다. 고객이 필요한 기술지원 서비스를 가장 정확하고 빠르게 처리 할 수 있는 역량을 호스트웨이는 보유하고 있습니다.

빌링 및 기술지원 시 한국어 서비스

AWS로부터 인증 받은 전문 인력이 기술지원 과 내부 전담 인력이 빌링 과금 업무를 진행 합니다. 국문 세금계산서 발행으로 비용처리 및 결제방식을 편리하게 도와드립니다.

* 2015년 하반기 서비스 예정

호스트웨이 매니지드 서비스 역량

AWS 인증받은 전문 시스템 운영 및 구축 그리고 개발인력을 보유하고 있습니다. 이러한 인증을 위한 엔지니어그룹의 역량을 위해 지속적인 투자와 교육과 함께 내부 케이스 스터디를 통해 다양한 레퍼런스를 보유하고 있습니다.

엔지니어를 통한 빠르고 정확한 기술지원서비스

1차 레벨 기술지원은 호스트웨이 전문 AWS 인증 엔지니어들이 수행합니다. 이후 2차 레벨에 대해서는 AWS 과 직접 연계되어서 다양한 문제 해결 방법에 대한 지원을 받게됩니다. 이 모든 절차를 수행하는 동안 고객은 호스트웨이와 한국어를 통해서 편리하고 정확하게 기술지원을 제공받게 됩니다.

Why? AWS by HOSTWAY

호스트웨이와 함께하는 AWS 어떤 장점이 있나요?

	HOSTWAY의 AWS	직접 AWS 운용시
가격 / 제품	동일	동일
서비스 제공 지역 (로컬)	AWS 전체 서비스 지역	AWS 전체 서비스 지역
기술 지원	AWS 기술지원 서비스 및 호스트웨이 엔지니어가 직접 기술 지원	AWS 기술지원 서비스 (별도 계약필요)
하이브리드 구축	가능 (호스트웨이 인프라를 통한 하이브리드 구성 가능)	n/a (고객이 직접 구성)
한국어 서비스 (기술지원, 빌링)	호스트웨이가 직접 기술지원 및 빌링(국내 계산서 발행) 운영결과 보고서 작성(별도계약)	n/a
운영관리 서비스	별도 서비스 계약 시 호스트웨이 엔지니어가 직접 운영관리 (24x7x365 전담 운영 관리)	n/a (고객이 직접 구성)
최적화 운영 컨설팅	전담엔지니어를 통한 최적의 AWS상품 구성 및 가격제한 가능	n/a

“호스트웨이는 고객에게 필요한 인프라에 대한 정확한 구축컨설팅과 운영서비스를 AWS를 통해서 편리하고 안정적으로 운영합니다”
AWS와 동일한 상품을 호스트웨이만의 프리미엄 매니지드 서비스로 더욱 강력하게 운영할 수 있습니다.



컨설팅 서비스

- ✓ 수천 개가 넘는 API들을 활용해 고객 인터넷 서비스 성능 향상
- ✓ AWS 전문 엔지니어를 통해 고객사의 특성에 맞는 최적의 인프라 구성제안
- ✓ SMB 부터 엔터프라이즈 규모까지 다양한 인프라 구성 제안 가능



운영 및 빌링 서비스

- ✓ 24x7x365 전담 엔지니어 관리(모니터링 및 기술지원 One Stop서비스 제공)(*별도 계약 필요)
- ✓ 운영 결과 리포트 작성(*별도 계약 필요)
- ✓ 한국어 엔지니어 기술지원 및 커뮤니케이션 가능, 전담 영업 사원 지정으로 커뮤니케이션 편리(기본제공)
- ✓ 국문(한국어)서비스 요금 세금계산서 발행 가능(기본제공) / 시스템 환경 분석을 통한 개선안 제안 컨설팅 (기본제공)



데이터(전산실) 이전 서비스

- ✓ 타 클라우드 서비스 및 코로케이션 사용 고객 데이터 및 어플리케이션을 AWS에 마이그레이션 작업 수행
- ✓ 다년간 Real IDC 운영으로 전산실 이전 프로젝트 경험을 기반으로 안정적이고 정확한 프로젝트 수행능력 보유
- ✓ 이전 규모에 따른 전문 PM 지정으로 빠르고 정확한 커뮤니케이션 및 프로젝트 수행 가능



전용타운 구축 서비스

- ✓ 모바일 게이머, 앱개발사, 금융, 언론미디어 업체들 특성에 맞는 전용타운 구성 및 하이브리드 구성으로 안정성 확보
- ✓ 대규모 퍼블릭 클라우드 자체 설계, 구축, 운영에 이르기까지 모든 솔루션 보유
- ✓ Real IDC보유 및 하이브리드 구성으로 기존 레거시 시스템활용을 통한 TCO 절감



백업 / DR(재해복구) 구축서비스 - AWS 서비스를 활용

- ✓ 엔터프라이즈 및 금융권에 최적화된 백업 및 DR 센터 구축 및 프로젝트 수행 경험 보유
- ✓ 자료 소산 및 분산(전용내화금고)으로 위험요소 최대한 제거 및 고객의 소중한 자료를 안전하게 관리해드립니다.
- ✓ Real IDC보유 및 하이브리드 구성으로 AWS 단독 운용 대비 데이터 보안성 향상